

## B. 自由回答分析結果

### SSN 埼玉震災アンケート [1 2. 自由回答・みなさまの声] 第2次分析結果 (第1次 100名分含む)

2012年6月07日

於：第9回埼玉県震災対策連絡協議会（さいたま共済会館）

永友春華（早稲田大学人間科学学術院・医療人類学研究室）、辻内琢也

#### ③行政への要望 — B)現在住んでいる地域の自治体に対して

##### 1. 感謝の気持ち (計 68名)

###### 【1-1 住居に関する感謝；6名】

- 291 加須市 自治体が出来、活動しているので、ありがたい。
- 465 加須市 住みやすい地域で災害も少なく、市役所の職員たちも親切。
- 44 川越市 県の借上げ住宅制度や就職相談などいろいろとお世話になりました。
- 95 狭山市 早々に支援住宅を準備して頂き、水道代も免除していただき本当に感謝しています。
- 87 新座市 ・お世話になって感謝しております。・25年4月までですが長びくようなら延長して住めるようになればと思っています。
- 42 飯能市 住宅の無償提供や支援をいただき良くしてもらっています。
- 19 ふじみ野市 ふじみ野市役所の職員のみなさんには、入居の際は色々とお世話になりました。とても感謝しています。

###### 【1-2 公共料金に関する感謝；5名】

- 36 春日部市 上・下水道代の無料などで助かっております。
- 215 川口市 又、水道料金等の減免措置には、家族一同感謝しています。これからも、末永く見守って下さい。
- 1 越谷市 越谷市の方々には大変お世話になっております。住宅、水道料の無料についてはありがたいです。ボランティアの方々にお世話になり、何かと声をかけていただきありがとうございます。
- 380 戸田市 今年度は水道料金の免除などで大変助かりました。
- 389 戸田市 地元に戻るつもりなので、住民票も移していない状態です。戸田市に税金も納めていないのに3月まで水道料を免除していただいたり、それだけでも感謝しています。

###### 【1-3 サービスへの感謝；1名】

- 158 羽生市 赤十字より家電もいただき、地元羽生市から新米もいただき、大変お世話になっております。住宅は雇用促進で係の方にも親切にして頂きました。

###### 【1-4 人々に良くしてもらった；4名】

- 61 入間郡 現在の自治体の人々は大変良くしてくれますので感謝でいっぱいです。
- 76 川口市 河口氏（川口市）には心身共に助けていただいていると夫婦共に感謝しています。
- 218 狭山市 いろいろ援助していただいて、感謝しています。大家さんや薬局の人に野菜や手作りのものをいただき、やさしい言葉をかけてもらいとても心に染みしました。第二の故郷

## B. 自由回答分析結果

と感じています。やさしさは忘れられません。これから人の為に生きていこうというきもちにさせてもらいました。

374 ふじみ野市 ふじみ野市の方々には、本当によくしていただき感謝しています。子供達もいじめられることなく登校、登園できているので本当にありがたいです。

### 【1－5 交流に感謝；3名】

287 上尾市 色々とイベントとかしてもらってありがたく、大変だと思ってます。

284 春日部市 自体の方には、盆踊り大会や秋のお祭りに招待して頂き、とても孫がよろこんでいました。ありがとうございました。

92 桶川市 関連文書やイベント招待文書等をいただき良くしてもらっている。

### 【1－6 市役所の対応が良い；5名】

436 加須市 混乱している最中、良く対応してくれた。人が足りていないようで忙しそうで大変さが伝わってくる。

205 行田市 昨年3月15日来た時は行田市の方々には大変お世話になりました。(斎条地区の方々には何もありません) 1月1日に地域皆さんと神社まで歩け歩けの行事に参加させて頂きました。家族5人で。

253 坂戸市 初めの頃はいろいろと数回来て話をしました。今は一年にもなりますし、親せきも近くにいますので、最初は本当にたすかりました。感謝してます。今も毎月電話も来ます。

459 幸手市 幸手市役所には、いろいろな手続き、相談等に対する対応は、親身に迅速に取扱いをしていただき、感謝しております。

378 狭山市 とてもきめ細かく対応して下さるので、とても感謝しています。

### 【1－7 ありがたい；44名】

149 上尾市 十分やってもらってます。

309 上尾市 感謝しております。

116 朝霞市 感謝です。

191 入間市 とても良くして頂いているので、ありがたいと思っています。

115 入間市 良くしてもらってます。

152 入間市 何もかも良して頂いているので、出来るなら、この地に住みたいと思っている。

62 入間市 いろいろと気をつけて頂いてその点は感謝しています。福島よりもありがたいです。

41 入間市 よくしてもらってます。

79 大里郡 大変お世話になっている。地元から支援の手がないだけに本当にありがたい。できれば借上げも埼玉県ではなく町で取り組んでいただけると相談しやすい。

271 桶川市 感謝。

256 加須市 震災以降大変お世話になっているので、何一つ要望はありません。本当にありがとうございます。

## B. 自由回答分析結果

264 加須市	ありがたく思っています。
310 加須市	大変感謝しております。
304 加須市	皆様にはお世話に成っています。感謝です。
392 加須市	感謝をしています。
393 加須市	たいへんよくしていただいていると思います。
280 加須市	大変、良くしていただいて幸です。
320 加須市	たいへん協力しているのでありがたい。
394 加須市	感謝をしています。
294 加須市	大変お世話になっている。場所の提供や物資などボランティアの地域的援助を有難く感じている。
159 蓮田市	良くしてもらっている。
220 川口市	何時も親切に伝えて頂き感謝して居ります。
466 川口市	良くしてもらっている 感謝してます。
328 北葛飾郡	大変お世話になり感謝しています。しかしいつまでもご迷惑をかけたくない。
170 久喜市	たいへん感謝しています。
195 久喜市	とても良くして頂いて、感謝しています。
267 久喜市	お世話になっているので感謝しています。
272 越谷市	感謝！感謝です。
77 越谷市	いろいろな優遇措置をして下さいます。とてもありがたい。今後もよろしくお願いたいです。
71 鴻巣市	ありがたい。
37 鴻巣市	感謝の気持ちでいっぱいです。
405 さいたま市	良くしてもらっている。
422 さいたま市	今、仮住まいなので特になし。今、生活できることに感謝します。ありがとうございます。
341 幸手市	考えてくれたり、私たち被災者に対してお世話してくれる方々はたくさんいます。
87 新座市	・お世話になって感謝しております。
162 新座市	近からず遠からずの支援をしていただいています。ローンの残っている我が家さえなかったら、ここに住居を構えたい程です。
111 東松山市	お世話になっている身です。特別ありません。
52 比企郡	"大変お世話になっております。第二の故郷です。"
292 ふじみ野市	とても良くしてもらっている。
354 ふじみ野市	とても感謝している。
126 ふじみ野市	いろんな情報提供や支援を頂いて感謝しています。
94 南埼玉郡	よく分らない御世話していただいています
348 八潮市	本当に良くして頂き感謝しています。
324 八潮市	お世話になっています。ありがとうございます。

## B. 自由回答分析結果

### 2. 要望 (計 60 名)

#### 【2-1 住居への要望 ; 8 名】

- 360 入間市 夫、母、自分、義母と住んでいるため、もう少し個々のプライベートに出来る部屋がほしい。
- 79 大里郡 できれば借上げも埼玉県ではなく町で取り組んでいただけると相談しやすい。
- 243 加須市 仮上げ住宅を早く緩和して欲しい。
- 135 川越市 三年程度の居住の許可を希望いたします。
- 366 越谷市 借り上げ住宅の保証期間が延長されたのか情報が入ってこない。
- 74 さいたま市 道路が悪すぎると思う。農地が、宅地や会社などに変わるの時のように感じる。売り区画が 50~100 ある集団売地を、震さいを受けた自治体、字、小字、隣組などにまとめ売りして、集落から助成しなじめて独立世帯を育てられたら助かるナァ。
- 87 新座市 ・25年4月までですが長びくようなら延長して住めるようになればと思っています。
- 16 東松山市 これから家を建てたいので土地などの情報がほしい。

#### 【2-2 公共料金への要望 ; 4 名】

- 254 熊谷市 公共料金等を支援してほしい。
- 209 幸手市 公共料金の基本料金 (3月現在) が免除して頂いていますが、今後も続くのかどうか…。
- 84 新座市 水道料金 (基本料) 無料にしてほしい。東京や横浜では、無料にしている。
- 179 和光市 よその地域の情報も聞くが、ここは被害者は厄介者のような気持ちにさせられる。唯一形に見えた支援の水道への免除も3月で打ち切られる。

#### 【2-3-1 サービスを受けたい ; 1 名】

- 2 入間市 自治体のサービスを受けたい(ガン検診等)

#### 【2-3-2 サービスの差がありすぎる ; 7 名】

- 108 上尾市 住んでいる市 (埼玉県内の) と他市の対応がまちまちである。
- 430 加須市 1. 加須市に住んでいます。となりの市では、上・下水道が避難者は無料とのこと、自治体によって違うのですか？
- 464 川越市 双葉町へ、早く避難所を廃止してほしい。待遇に差がありすぎ不公平すぎる。いつまでタダで生活させるのか、トイレトペーパーぐらい自分でかわせろ!! 現住所、移転者にも介護用品の補助をしろ!!
- 445 鴻巣市 となりの加須市への保健師派遣はしているようだが、もう少し、ネットワークや心のケア等、助けて欲しい。引越ししてきた頃は、物資支援があったが、今はほとんどない。
- 91 さいたま市 以前問い合わせた (県) 時に借り上げは一回のみとけんもホロロに断られ他の自治体に比べ埼玉県は遅れていると感じた。
- 21 新座市 市ごとに予算が有る所とない所の差が有り過ぎる。新座市は避難者も一般市民と同じ

## B. 自由回答分析結果

様にと言うことで行政を行っているとのことだが、富士見市は色々やってくれたし福祉の方なども訪問に来てくれたりしていた。

182 八潮市 八潮市はあまり情報がない。草加などは、水道料金など一年無料だったり…。

### 【2-4 地域の問題；2名】

107 秩父市 道がわからない。まいごになってしまう。

117 東松山市 ウォーキング等を楽しんでいるが、河川等にアキ缶等が散乱がみられ、クリーンアップ作戦を今より増やした方が良い。協力します。同じ意向の協力者は、数人確認している。

### 【2-5 交流の場がほしい；11名】

215 川口市 避難前の自治体との連携を蜜に計ってもらいたい。避難前の自治体が多数存在して大変だと思いますが、よろしくお願い致します。

96 川口市 清掃(?)が当番で当たった時は必ず出席、できる限り参加し地元の人ともふれあいを心がけてますが、仕事もしてれば職場で人の出会いもあるし、そうすれば趣味とか活動で出れるチャンスもあるのですがそれもなくて毎日過ごしています。

142 川越市 あまり関わらないでいるためよくわからないのですが、被災者がここに住んでいるという事さえ知らないように思う。

48 川越市 せめて埼玉県内で行なう避難者向けの情報などを知らせてほしいです。福島県からの避難者との交流をもちたいと思います。

187 所沢市 あまり被害者に対して関心がないと思う。もっと交流の場を設けてほしい。

6 戸田市 戸田市には避難をしている方々の集まりもあると思うが、集まって話をしたいが、仕事の都合(不規則な為)、会えません。個人情報があるので、知ることもできないのが、残念です。市役所からの情報があればいいのですが、何ともありません。

440 東松山市 お世話になっている。しかし町内のどんな方が避難しているのか、ほとんどわからない。民生委員の方などを通して、もっとつながりがもてれば不安が少しなくなるのではないかと考える。

336 深谷市 避難している人との交流を一度でも良いから計画して下さい。

27 吉川市 福島県内から来ている人達との交流がほしい

278 蕨市 同じ市に避難している人がいないからか、避難者の集まり等ないのでしょうか？

97 蕨市 避難している横の連絡が取れる様に協力してほしい

### 【2-6 情報がほしい；7名】

285 久喜市 ②遠くに避難している者が東電に対して賠償請求する場合、指導、助言して欲しい。

139 越谷市 当地の自治体の活動はよく判りません。

203 さいたま市 とても住みやすく、良い所だと思っはいるが、何かしてもらっているという気持ちはないと思う。(自分が情報を知らずにいる、というのもある)

347 南埼玉郡 治安が良いのか悪いのかわからないので情報がほしいです。夜になると今住んでいる

## B. 自由回答分析結果

ところは真っ暗なので街灯があれば良いと思います。

214 深谷市 いろいろな情報、中古物件の事、もう支援（物）はいらないので安い土地、などなど知りたいです。

140 八潮市 八潮市の役所の方は良くしてくれる。埼玉県からわ、必要な情報は届いていない。

362 和光市 ある程度の情報提供はして欲しい。

### 【2-7 もっと動いてほしい；10名】

442 上尾市 「町」として、これからどうしていくのか？

325 朝霞市 私達が住んでいる事すら知らない。

166 桶川市 積極的に行動して欲しい。

230 春日部市 市役所に電話をしても本人が来てくれとの事。仲々車も持ってきていないので、隣の人に聞いても自治体の役員さんなんか解らないとの事。不便さを感じます。地理的にわからないので知人に頼んで役所に行き自治体に対する事、を知りました。役人さんと住民とのコミュニケーションがなっていない様な気が致します。田舎だったら民生員さんが定期的に廻ってくるのと思った。

261 加須市 町自体も若干遅れていると思うが、国、県にスピードが無い。したがって、町の動きも鈍くなるものと思われる。

397 川口市 福島の前災地を忘れてる気がする。原発に対する避難者に対して市はなにをしているのか。全くみえない。

404 川越市 ・何も、やってくれない、口だけの役所

367 所沢市 引っ越してきた時に市役所に行っているいろいろと相談しましたが、何一つ力になっていただけませんでした。（例えば乳児が同居していてミルクをつくる水をいただけないかお願いしました。）住所を移してないせいか（行政のサービスをうけられない）他の避難している方達と不公平を感じる。

379 羽生市 受け入れてくれたのはありがたいが、最近ほったらかし。こちらが意見を言わないと動いてくれない。

194 吉川市 同意見です。思い切った政策を進めなければ、復興はないと同じだ。

### 【2-8 人間関係の問題；3名】

284 春日部市 大変暮しやすい所ですが、仲良しのご近所さん、仲間がいない。

311 加須市 他人の事などみむきもしない人。いろいろな人がいるので大変です。

302 隣人の嫌がらせ。

### 【2-9 悲しい、冷たすぎる；3名】

25 上尾市 最初からあまり良くしてもらえなかった。冷たすぎる。

75 川口市 旧鳩ヶ谷市の時は6月上旬まで何の手もさしのべてくれなかった。3/13に避難し翌日に市役所に行ったが、連絡1ついただけなかったのが悲しい。その後6月よりは何とか良くして頂き感謝しています。

## B. 自由回答分析結果

53 さいたま市      さいたま市に3月下旬に来てすぐ北区役所に避難登録に行ったときに、知らない町とほんとうにどうしたらいいかわからず、区役所総務課で話をした。こちらは制度とか支援、学校のことをしりたく相談したのだが、「いままでの貯蓄ありますよね？そちらで何とかしてもらって、仕事なければ働いたらハローワークはここです」と地図を渡された。3月避難所を福島から出てきてこのような対応をされると思わなかった。さいたま市で産まれたがこんな悲しいと思った故郷だった。

### 【2-10放射能の問題；1名】

426 幸手市      放射能汚染の調査を数箇所ではなく、もっと増やしてほしい。学校給食の食材の産地を、選んで、放射能の検査をしたものを子供達に食べさせてほしい。

### 【2-11埼玉弁護士会への要望；3名】

48 川越      (震災支援ネットワーク埼玉)という団体があることを今回初めて知りました。文書も何も届いておりません！個人で避難している人には届かないのでしょうか・・・？

53 さいたま市      埼玉弁護士会の相談に行って感じたことは、解除される地区より戻れない地区の方の相談にのりたいたいのかなと感じました。

こちらでも仕方なく無料相談で気になったところを確認し、東電の賠償書類で請求は出しました。納得はいきませんが、自分で請求するしかなかったです。今後、生活費増はあるのでこちらは自分で請求できそうもないので弁護士に相談したいと考えています。

64 越谷      埼玉弁護士会へ(語尾はもう少し優しい言葉でしたが言い方は冷たかった)説明会后、中介の依頼をしようと残っていた時、女が私のところに来て「てきとーに割振られたので来た」と一言

私が、家族3人ばらばらに生活していると伝えると「それは別々に弁護士を頼め」と常識的に考えて年寄りと未成年の子供に弁護士はつけないでしょう？と言ったら「常識的なことなんて今は関係ないから」と・・・。ほんとイヤな女。頼むのはやめました。アンタは嫌だからと断ってきました。

### 【2-12なにもない、分からない；10名】

382 朝霞市      何も望まない。

316 加須市      何もありません。

467 加須市      特になし

441 さいたま市      正直、何もわかりません。

435 北葛飾郡      特にありません。

167 戸田市      今更何も望みません。広報、ありがとうございます位。

206 戸田市      不足なし。

225 深谷市      得がない。

## B. 自由回答分析結果

82 深谷市            ありません

60 さいたま市        よく分らない

### 【2-1 3期待できない; 2名】

22 加須市            期待できない

38 川越市            何もないです。(何のお話もないです)

### 【双葉町町長への批判; 1名】

387 加須市           双葉町の町長、ダダわらし。

### 【町内を区分しないでほしい; 1名】

285 久喜市           ①町内を3区分された場合は、町民は帰宅しないと思います。その時は、広域合併し、線量の低い場所に行政区ごとに以前のコミュニティー作りをしてはどうか？

### 【自宅に空き巣が入った; 1名】

180 坂戸市           浪江の自宅が空き巣にあいました。3回目の一時帰宅で業者と同行し応急処置してもらいました。まだ本当のガラスは入っていませんが業者の見積もりをお願いしたら8万円超えのりょうきんだったのでびっくりしました。

### 【不明; 2名】

101 上尾市           とても良くしてもらっているが。

174 春日部市        いつもだ。